

ФОРМА
анкеты для проведения мониторинга качества
услуги (по статистическим показателям)

Наименование услуги _____
(указывается полное наименование услуги)

образовательное учреждение, предоставляющее услугу

1. Наличие общей информации об услуге на официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;
- б) нет.

2. Наличие информации о местонахождении образовательного учреждения, предоставляющего услугу, на официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;
- б) нет.

3. Наличие информации о графике образовательного учреждения, предоставляющего услугу, на официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;
- б) нет.

4. Наличие информации о порядке предоставления услуги и ее результате на официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;
- б) нет.

5. Наличие телефонного номера для консультирования по услуге и размещение информации о нем на официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;
- б) нет.

6. Наличие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги на официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;
- б) нет.

7. Наличие в образовательном учреждении, предоставляющем услугу, информационных стендов и размещенной на официальном сайте образовательного учреждения информации о порядке досудебного обжалования результатов предоставления услуги:

- а) да;
- б) нет.

в) только на официальном сайте образовательного учреждения, либо только на информационном стенде.

8. Приведены ли на информационных стендах и официальном сайте образовательного учреждения сведения о перечне документов, необходимых заявителю для получения соответствующей услуги:

- а) да;
- б) нет.

в) только на официальном сайте образовательного учреждения, либо только на информационном стенде.

9. Указаны ли сведения о платности/безвозмездности предоставления услуги на информационных стендах, официальном сайте образовательного учреждения:

- а) да;

б) нет.

в) только на официальном сайте образовательного учреждения, либо только на информационном стенде.

10. Указаны основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении только на официальном сайте образовательного учреждения, либо только на информационном стенде:

а) да;

б) нет.

в) только на официальном сайте образовательного учреждения, либо только на информационном стенде.

11. Указаны ли нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги на официальном сайте образовательного учреждения, на информационном стенде:

а) да;

б) нет;

в) только на официальном сайте образовательного учреждения, либо только на информационном стенде.

12. Наличие в шаговой доступности для получателя копировальной и другой техники, необходимой для качественного предоставления услуги:

а) полное оснащение;

б) частичное оснащение;

в) отсутствие оснащения.

13. Имеется ли на Едином (региональном) портале информация со сведениями об услуге:

а) да;

б) нет.

14. Размещены ли на Едином (региональном) портале, на официальном сайте образовательного учреждения электронные формы заявлений, деклараций и других документов, заполняемых лично заявителем (если такие документы предусмотрены регламентом), имеется ли возможность скачать форму и заполнить ее:

а) да;

б) нет.

15. Наличие бесплатной автомобильной парковки:

а) есть;

б) нет.

16. Наличие мест для сидения в местах ожидания:

а) есть;

б) нет.

17. Наличие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах:

а) есть;

б) нет.

18. Общее количество специалистов, к которым должен обратиться получатель в процессе предоставления услуги:

а) один специалист;

б) два специалиста;

в) три и более специалистов.

19. График работы образовательного учреждения, предоставляющего услугу (в части предоставления услуги):

а) предоставление услуги завершается до 16 часов;

б) предоставление услуги завершается до 17 часов;

в) предоставление услуги завершается после 17 часов.

20. Наличие повторных обращений по причине ошибки персонала до окончания предоставления услуги:

а) есть;

б) нет.

21. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим

предоставлением услуги:

а) есть;

б) нет.

22. Наличие жалоб за отчетный период, поданных в связи с ненадлежащим обращением служащих с получателями услуг:

а) есть;

б) нет.

23. Количество предоставленных услуг за период мониторинга: _____