



Утверждаю  
Директор школы  
Н.Б.Антоничева  
«20» января 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Йошкар-Олы» в 2017 году**

№№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>						
1.	Повышение качества и информативности сайта школы	Развитие электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением и сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	Январь-июнь 2017 года	Туманова Ф.Н., зам. директора по УВР Веселов В.А., инженер-программист	Совершенствование механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте школы	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. -Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в

						электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы
<b>II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Информация, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, на сайте школы предоставлена в недостаточном объеме и не систематизирована	Январь-август 2017 года	Антоничева Н.Б., директор Туманова Ф.Н., зам. директора по УВР Ямщикова В.И., зам. директора по ВР Веселов В.А., инженер-программист	-Обновление материально-технической базы школы. -Использование дистанционных технологий. -Обновление электронных образовательных ресурсов. -Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование учащихся по вопросам оптимизации учебной деятельности	-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся. -Условия для индивидуальной работы с учащимися. -Наличие возможности оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
2.	Информационное наполнение разделов официального сайта школы, касающихся программ, реализуемых в учреждениях	Имеет место неполная информация (отсутствие какой-либо информации) о дополнительных образовательных программах, реализуемых в учреждении; не указан уровень, направленность,	Январь-август 2017 года	Ямщикова В.И., зам. директора по ВР Веселов В.А., инженер-программист	Актуализация имеющейся информации о дополнительных образовательных программах, в том числе по вопросам инклюзивного образования.	Наличие дополнительных образовательных программ.

		формы и сроки их освоения				
3.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в школе для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов	Неполная информация об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	Январь-февраль 2017 года	Беспалова И.Л., зам. директора по УР Ямщикова В.И., зам. директора по ВР Веселов В.А., инженер-программист	Информация о -количестве детей с ОВЗ и инвалидов; -используемой учебной литературе; -организации внеурочной деятельности; -работе специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) при организации индивидуальных и групповых занятий	Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов

**III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	-Удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов. -Наличие конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений	Постоянно	Антоничева Н.Б., директор Туманова Ф.Н., зам. директора по УВР	-Совершенствование деятельности школы по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников. -Соблюдение профессиональной этики. -Профессиональное самообразование	-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических
---	---	--	-----------	---	--	--

						работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>IV критерий.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы	- Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Постоянно	Антоничева Н.Б., директор Туманова Ф.Н., зам. директора по УВР Тарабарова Г.С., заведующая хозяйственной частью. Ямщикова В.И., зам. директора по ВР. Председатель Совета школы Томилова Н.А. (по согласованию)	- Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа. -Организация и проведение самообследованияшколы с привлечение родительской общественности и социальных партнеров. -Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг. -Проведение публичного отчета директора школы. -Активизация работы Совета школы.	-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать

		организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
--	--	---